

---

## [제안서] My Voice: 데이터 기반의 '지역사회 통합돌봄 (커뮤니티 케어)' 완성을 위한 민관협력 솔루션

---

### PART 1. [비전 및 제언] 지역사회 돌봄, 데이터로 사각지대를 밝히다

#### 1. 우리가 직면한 현실과 도전

현재 대한민국, 특히 각 지자체의 보건 행정은 급속한 고령화로 인해 전례 없는 도전에 직면해 있다.

- **관리 사각지대:** 장기요양 등급을 받기 전 단계인 '등급 외' 어르신과 경도인지장애 어르신들은 돌봄의 경계선에서 적절한 예방적 관리를 받지 못하고 있다.
- **행정 자원의 한계:** 방문 간호사와 복지 담당자들은 한정된 인력으로 넓은 지역을 커버해야 하며, 전문적인 돌봄 업무보다 반복적인 기록 및 행정 업무에 많은 시간을 쏟고 있다.
- **데이터의 부재:** 어르신들의 일상 건강 상태와 생활 패턴에 대한 실시간 데이터가 부재하여, 위기 상황에 대한 선제적 대응보다는 사후 처리에 집중할 수밖에 없는 실정이다.

#### 2. 세만시의 파트너십 제안: "정책의 실행 파트너"

세만시는 단순히 솔루션을 납품하는 업체가 아니다. 우리는 정부와 지자체가 추진하는 '지역사회 통합돌봄(커뮤니티 케어)'과 '스마트 헬스케어' 정책이 현장에서 실효성 있는 성과를 거둘 수 있도록 돕는 '솔루션 파트너'이다.

우리는 인건비 절감이라는 '제로섬(Zero-sum)' 방식이 아니라, 데이터 기술을 통해 새로운 행정 가치를 창출하고 국책 과제 및 시범 사업 예산을 확보하는 '포지티브섬(Positive-sum)' 모델을 제안한다.

#### 3. 핵심 가치 (The value We Deliver)

- **For Public (지자체/보건소):** 데이터 기반의 정교한 노인 복지 정책 수립 및 객관적 성과 지표(예: 재입원율 감소, 응급상황 예방) 확보.
- **For Seniors (어르신):** 등급 외 구간부터 시작되는 끊김 없는(Seamless) 예방 관리 및 위기 상황 조기 대응.
- **For Workers (현장 전문가):** 기록 업무 자동화를 통한 업무 피로도 경감 및 '돌봄 전문가'로서의 본질적 업무 집중.

### PART 2. [핵심 솔루션] 어르신을 이해하는 두 개의 눈, 'My Voice' & '안심 케어'

세만시의 솔루션은 어르신의 상태를 입체적으로 파악하여, 기존의 방문 확인만으로는 알 수 없었던 건강과 안전의 징후를 데이터로 포착한다.

#### 1. 어르신의 목소리: My Voice (자가 진단 & 소통 도구)

- **개요:** 어르신이 가정 내 비치된 태블릿을 통해 자신의 건강 상태(혈압, 혈당 등)와 감정 상태를 손쉽게 기록하는 인터페이스이다.
- **핵심 기능:**
  - **일상 데이터 수집:** 매일의 기분, 식사, 수면, 통증 여부 등을 직관적으로 입력.
  - **AI 위기 감지:** 평소와 다른 언어 패턴이나 생체 리듬이 감지될 경우, 즉시 보건소 대시보드로 알림 전송.

- **정서적 교감:** 단순 기록을 넘어 어르신에게 맞춤형 안부와 건강 가이드를 제공하는 '디지털 반려자' 역할.
- 2. 보호자의 시선: 안심 케어 다이어리 (관찰 데이터)**
- **개요:** 보호자(가족) 또는 방문 요양보호사가 어르신의 상태를 객관적으로 기록하고 공유하는 모바일 앱이다.
  - **핵심 기능:**
    - **교차 검증:** 어르신의 주관적 데이터(My Voice)와 보호자의 객관적 관찰 데이터를 결합하여 건강 상태 판단의 정확도 향상.
    - **소통 채널:** 보건소 담당자와 보호자 간의 실시간 소통을 지원하여 불필요한 방문이나 민원을 줄이고 신뢰도 향상.
- 3. 통합 관제 시스템: 보건소 전용 대시보드**
- **기능:** 관내 관리 대상 어르신들의 상태를 신호등 체계(정상/주의/위험)로 한눈에 파악.
  - **효과:** 방문 간호사가 모든 가구를 무작위로 방문하는 것이 아니라, '데이터가 가리키는 위급한 어르신'을 우선순위로 방문할 수 있게 하여 업무 효율성을 극대화한다.

## PART 3. [협력 모델] 주요 추진 사업 및 정책 연계 방안

세만시는 지자체의 특성과 필요에 맞춰 다양한 국책 사업 및 자체 사업 모델을 지원한다.

- 1. AI-IoT 기반 어르신 건강관리 시범사업 (보건복지부 연계)**
- **추진 내용:** 기존 방문건강관리사업에 ICT 기술을 접목, 비대면 관리와 대면 관리를 효율적으로 병행한다.
  - **기대 효과:** 만성질환 어르신의 자가 관리 능력 향상 및 건강 행태 개선율을 데이터로 입증한다.
- 2. 퇴원 환자 연계 및 재입원 방지 프로젝트**
- **문제점:** 급성기 병원 퇴원 후, 지역사회 복귀 과정에서 돌봄 공백 발생으로 인한 잦은 재입원.
  - **협력 모델:** 지역 거점 병원 - 보건소 - 세만시 3자 협력(MOU).
  - **실행 방안:**
    - 퇴원 시 'My Voice' 키트 제공 및 모니터링 시작.
    - 가정 내 회복 과정을 데이터로 추적하여 응급 상황 예방.
- 정책 목표:** 관내 노인 의료비 절감 및 '지역사회 계속 거주(Aging in Place)' 실현.
- 3. 치매 안심 & 고독사 예방 사업**
- **치매 관리:** 'My Voice'에 기록된 인지 반응 속도, 언어 패턴 변화를 시가 분석하여 치매 이상 징후를 조기에 발견한다.
  - **고독사 예방:** 일정 시간 동안 데이터 입력이 없거나 활동량이 급감할 경우, 즉시 담당자에게 '주의' 알림을 발송하여 골든타임을 확보한다.
- 4. 스마트 시티 & 도시 재생 뉴딜 연계**
- **내용:** 스마트 경로당, 스마트 돌봄 주택 구축 사업에 세만시의 통합 플랫폼을 적용하여 하드웨어 중심이 아닌 '콘텐츠와 소프트웨어' 중심의 스마트 시티를 구현한다.

## PART 4. [기대 효과] 데이터로 증명하는 혁신 행정

세만시와의 파트너십은 추상적인 구호가 아닌, 구체적이고 측정 가능한 수치로 행정의 성과를 증명한다.

### 1. 정량적 성과 (Measurable Outcomes)

- **업무 효율성 증대:** 방문 간호사 및 복지 담당자의 서류 작업 시간 획기적 단축 및 고위험군 관리 커버리지 확대.
- **재정 절감:** 불필요한 병원 이용 감소 및 응급 이송 건수 감소를 통한 지자체 의료/복지 예산 효율화.
- **국민 만족도:** 어르신 및 보호자의 서비스 만족도 상승, 지자체 복지 체감도 향상.

## 2. 정성적 성과 (Qualitative Outcomes)

- **전문성 강화:** 단순 기록원에서 데이터 기반의 '케어 매니저'로 담당 공무원/실무자의 직무 전문성 제고.
- **정책 신뢰도 확보:** 데이터에 근거한 투명한 복지 대상자 선정 및 예산 집행으로 행정 신뢰도 상승.
- **선도적 지자체 브랜딩:** 4차 산업혁명 기술을 복지에 가장 성공적으로 접목한 '스마트 복지 선도 도시'로서의 위상 확립.

## 3. 실제 적용 시나리오 (예시)

"A지자체 보건소 방문 간호사는 아침에 출근해 대시보드를 확인한다. 지난밤 'My Voice'를 통해 수면 장애와 혈압 상승 데이터가 감지된 독거 어르신 김OO님을 '우선 방문 대상'으로 선정한다. 방문 전 데이터를 미리 파악했기에, 단순 안부 묻기가 아닌 정밀한 건강 상담과 투약 지도가 가능해진다. 이 모든 과정은 자동으로 기록되어 별도의 보고서 작성 없이도 성과 관리가 가능하다."

## PART 5. [도입 절차] 성공적인 파트너십을 위한 로드맵

세만시는 제안부터 실행, 성과 확산까지 전 과정을 밀착 지원한다.

### STEP 1. 사전 협의 및 현황 진단

- 지자체 내 돌봄 현황 및 해결하고자 하는 핵심 문제(Pain Point) 청취.
- 활용 가능한 국책 사업 예산 및 지자체 자체 예산 검토.

### STEP 2. 맞춤형 제안 및 MOU 체결

- 해당 지자체 특성에 맞는 '스마트 돌봄 특화 모델' 기획 및 제안서 작성 지원.
- 민관협력 업무협약(MOU) 체결을 통한 공식적인 파트너십 수립.

### STEP 3. 시범 사업(Pilot) 실행

- 특정 동(洞) 또는 특정 대상군(예: 퇴원 환자 100명)을 대상으로 시범 운영.
- 현장 교육 및 시스템 세팅, 초기 데이터 수집 및 안정화.

### STEP 4. 성과 분석 및 본 사업 확산

- 시범 사업 운영 결과 (데이터 분석 리포트) 제공.
- 성과를 바탕으로 대상 지역 확대 및 타 부서 연계 사업으로 확장.

귀 지자체의 어르신들이 자신들이 살던 곳에서 건강한 노후를 보낼 수 있도록, 그리고 현장의 담당자들이 더 가치 있는 일에 집중할 수 있도록, 세만시의 기술과 열정을 제안합니다.