

## [매뉴얼 2] CareGuard Pro 시설 관리자 운영 가이드

부제: 사고는 막고 책임은 지키는, 당신의 AI 부원장

### 1. 들어가며: 시설장님의 밤잠을 지켜드립니다.

시설장님, 24시간 깨어 있을 수 없는 인간의 한계 때문에 불안하셨죠?  
이제 CareGuard Pro가 시설장님을 대신해 24시간 시설의 안전을 관제합니다.




#### 이 시스템의 핵심 가치 3가지

1. **초정밀 관제**: CCTV가 놓치는 사각지대와 어르신들의 생체 신호까지 감시합니다.
2. **선제적 대응**: 사고가 터진 뒤 뛰어가는 것이 아니라, AI가 위험 징후를 미리 알려줍니다.
3. **책임의 증명**: 모든 대응 과정이 데이터로 기록되어, 보호자 민원과 법적 분쟁에서 시설을 보호하는 **강력한 증거**가 됩니다.

### 2. 메인 대시보드: 한눈에 보는 우리 시설

"출근 후 가장 먼저, 이 화면만 확인하세요."

CareGuard Pro의 메인 화면은 **신호등(Traffic Light)** 시스템으로 작동합니다.

-  **정상 (Green Zone)**: 바이탈 및 행동 패턴 안정.
-  **주의 (Yellow Zone)**:
  - **상황**: 식사량 감소, 수면 부족, 미열 등 전조 증상 감지.
  - **행동 요령**: 해당 호실 담당 요양보호사에게 "집중 관찰" 지시.
-  **위험 (Red Zone)**:
  - **상황**: 낙상 충격 감지, 심박수 급변, 장시간 미움직임.
  - **행동 요령**: 즉시 현장 출동 및 '세이프가드 프로토콜' 가동.

CareGuard Pro **ENTERPRISE**

LIVE SYSTEM

행복요양원 (Facility-001)

로그아웃

RISK MONITORINGSorted by Risk


김철수302호  
△ 낙상 충격 감지 (1분 전)

이영희201호  
■ SPO2 저하 (93%)

박정수105호  
안정

최명자106호  
안정

6-CORE RISK INTENSITY (위험도 분석)High Risk Detected



응급대응(Risk)

PREVALENCE INPUT (기저질환)저장

김철수 님 (최근 내원일: 2025.01.02)

ACTION LOGReal-time ▼

12:15:10  
보호자/담당자 알림 전송 완료

12:15:05  
SafeGuard 프로토콜 가동

12:15:03  
[김철수] 낙상 충격 감지

11:30:00  
[김철수] 식사량 30% 미만

10:00:00  
[전체] 아침 투약 완료

09:00:00  
주간 근무자 이계 외근

Page 1 of 5 (Total 30)

Last Updated: 10 mins ago

View Full History →

- 1 -

### 3. 핵심 기능 1: AI 의료/안전 관제

"N(어르신):1(요양보호사)의 한계를 기술로 극복합니다."

야간에 요양보호사 1명이 20명을 돌봐야 하는 현실, AI가 눈과 귀가 되어줍니다.

- **낙상/배회 감지:** 침대에서 내려오는 순간, 화장실에서 넘어지는 순간을 0.1초 만에 감지합니다.
- **기저질환(Prevalence) 연동:**
  - 단순한 충격 감지가 아닙니다. "이 어르신은 고혈압과 골다공증이 있어 작은 충격도 위험하다"는 것을 알고 경보 등급을 격상시킵니다.
  - *Tip:* 입소 시 어르신의 기저질환 정보를 꼼꼼히 입력할수록 AI의 예측 정확도가 올라갑니다.

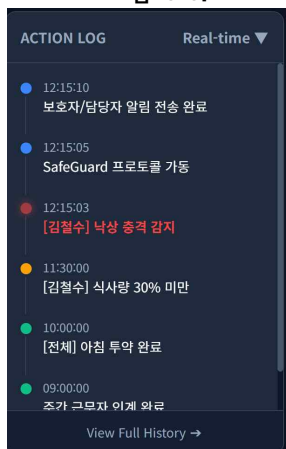


### 4. 핵심 기능 2: 세이프가드 프로토콜 (위기 대응)

"골든타임, 시스템이 사람을 움직입니다."

위급 상황(Red Zone) 발생 시, 관리자가 당황하지 않도록 시스템이 절차를 주도합니다.

1. **경보 발령:** 관리자(시설장)의 스마트폰, 순찰 중인 직원의 스마트폰, 그리고 스테이션의 PC 관제 화면에서 [비상 알림]이 동시에 울립니다.
2. **공동 대응:**
  - 관리자 화면에 [119 신고], [보호자 통화], [협력병원 전송] 버튼이 활성화됩니다.
  - 버튼 클릭 한 번으로 모든 연락과 데이터 전송이 이루어집니다.
3. **상황 브리핑:** 앱 내 '비상 채팅방'이 자동 개설되어, 직원 간의 실시간 상황 공유가 기록됩니다.



---

## 5. 핵심 기능 3: 안심 리포트 & 법적 보호

"데이터가 시설의 방패가 됩니다."

- **보호자 리포트 자동 발송:** 매일/매주 어르신의 상태 변화(식사, 수면, 바이탈)를 그래프로 요약하여 보호자 앱으로 전송합니다. "방치하지 않고 꼼꼼히 살폈다"는 것을 데이터로 보여줍니다.
- **사고 대응 일지:** 만약 사고가 발생하더라도, **감지 시각 → 직원 도착 시각 → 조치 내용**이 초 단위로 자동 기록됩니다. 이는 과실이 없음을 입증하는 결정적 증거가 됩니다.

---

### [관리자 필수 체크리스트]

- **매일 아침:** 'Yellow Zone(주의)' 어르신 명단 확인 및 직원 공유.
- **신규 입소 시:** 기저질환(당뇨, 치매 등) 및 복용 약물 정보 등록. (입력하지 않으면 AI가 위험을 감지하지 못합니다)
- **월 1회:** 'CareMed Link'를 통해 협력 병원과 데이터 연동 상태 점검. *(예정: 세만AI의 2단계 사업 구축 완료 이후에 실시)*

---

안전한 시설이 선택받습니다.

CareGuard Pro는 단순한 관리 프로그램이 아닙니다.  
우리 시설을 '지역 내 1등 안심 요양원'으로 만드는 가장 확실한 경쟁력입니다.

---

©세만AI 2026